



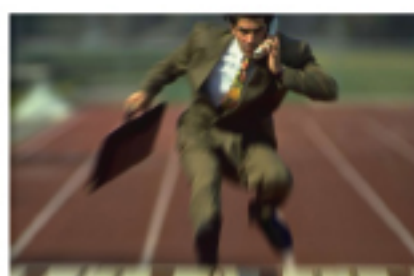
# PowerLab User Support Program

バイオリサーチセンター株式会社

ユーザサポートサービスにご契約いただきますと、7つの安心サポートでPowerLabをよりいっそう快適にご使用いただけます。また何かのトラブルが発生した場合、気軽にユーザサポートをご利用いただくことで時間を無駄にすることなく、コストの面でも経費削減に大きく貢献できます。

## 1 ご希望の場所までお伺いします

PowerLabのサポート知識習得者が日本全国どこへでも直接お伺いしてお手伝いをさせていただきます。



こんなときにお役に立ちます

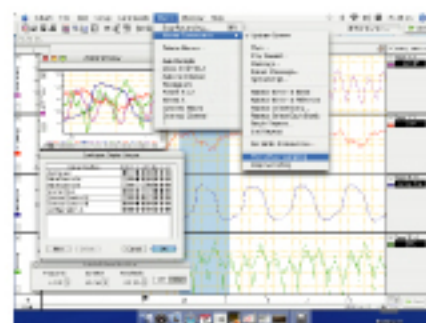
- PowerLabを使用したい人が大勢いるので説明会を開いて欲しい。
- 設置場所に依存するトラブルで困っているのを見に来て欲しい。
- 使用する人が変わってしまいインストールCDもマニュアルCDも見つからないのでセットアップからやりなおして欲しい。

※ご契約後1回目だけが完全無料となります。2回目以降は条件により交通費(宿泊が発生する場合は宿泊費も含む)をご請求させていただきます場合がございます。なお、交通費は東京、名古屋、大阪、福岡の各営業所からの実費での計算となります。

## 2 難しいマクロ作成や面倒な環境設定はお任せ

データ記録・解析に必要なマクロ(自動処理)をご要望に合わせて作成いたします。

また、接続機器などに合わせたソフトウェアの環境設定も作成いたしますので、ご購入いただいた後すぐにPowerLabの豊富な機能を便利にご使用いただけます。

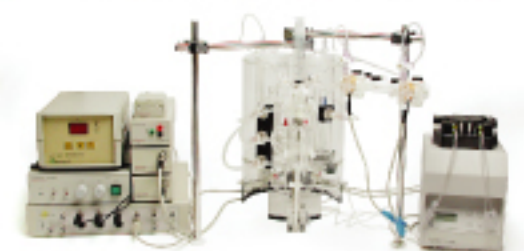


## 3 万一の故障時もお安心下さい

万一の故障による修理時には、お使いいただいているPowerLabと同程度の代替品を修理が完了するまでお貸し出します。またオンサイトキャリーバックサービスにより、修理品をご使用いただけます。お引き取りに伺います。

※修理にかかる費用は無償ではありません。サポート契約していない場合と同じ修理費がかかります。

## 4 他社機器との接続もお手伝いします



PowerLab純正品だけでなく、他社製品(各種アンプ、刺激装置等)との接続もお手伝いします。その際に必要なケーブル、入出力ボックス、特殊コネクタ等の作成も承ります。

※接続ケーブルや入出力ボックス、特殊コネクタ等の作成にかかる費用は別途請求させていただきます。

充実のフルサポート体制でセットアップ作業からデータ解析処理まで強力にバックアップします！

## 5 無料でバージョンアップができます

通常なら30,000～50,000円程度かかる有料バージョンアップ (v4.2→v5.0 のようなメジャーバージョンアップが該当)が1回分だけ無料になります。  
バージョンアップのお申し込みはサポート期間内であれば、いつでもお好きなタイミングで行えます。



## 6 コンピュータとの相性トラブルもご相談ください

PowerLabを接続するためのUSBやSCSIに関する相性トラブルなどを専門スタッフにご相談いただけます。また他ソフトウェアとの相性トラブルもご相談ください。



こんなときにお役に立ちます

- 市販のUSBハブを使用すると認識されなくて困っている。
- ノートPCで外付けHDDに付属してきたPCカードタイプのSCSIポートへPowerLabを接続したが認識してくれない。
- PowerLabを購入して自作PCに接続したが認識してくれない。
- 他のソフトウェアをインストールしたらPowerLabのソフトが正常に動作しなくなった。

※コンピュータの専門知識をご利用いただくだけであって、トラブルの完全解消をお約束するものではありません。

## 7 安心の5年間長期サポート

一度のご契約で5年間の長期サポートを保証します。面倒な月払いや年払いの手続きは必要ありません。

### ユーザサポートサービス

対象	初めてPowerLabをご使用になられる方 既存のPowerLab (MacLab) ユーザの方
実行者	当社スタッフまたは当社指定の知識習得者
金額	10万円
受付方法	随時
実施期限	契約日より5年間
実施場所	訪問によるサポート (1回目のみ無償、2回目からは条件により交通費及び宿泊費のみを請求する場合あり) 電話、FAX、メール、Webなどによるサポート
内容	この見開きページをご覧ください
免責事項	お客様のコンピュータの条件、状態により生じる不整合の解消

### 導入取説サービス

PowerLabを初めてご使用になられる方で、インストールと取り扱い説明のサポートだけをご希望のお客様には「導入取説サービス」もご用意しております。

対象	初めてPowerLabをご使用になられる方
実行者	当社スタッフまたは当社指定の知識習得者
金額	3万円
受付方法	随時
実施期限	納入時1回(約2時間程度)
実施場所	納入場所
内容	ソフトウェア及びドライバのインストール および取扱説明(Chart、Scope、他同時納入のオプションソフト)
免責事項	お客様のコンピュータの条件、状態により 生じる不整合の解消 お客様の習得度に対する保証

### PowerLabサポートセンター開設のお知らせ

PowerLabユーザならどなた様でもご利用いただけますフリーダイヤル「PowerLabサポートセンター」を開設致しました。

PowerLabの操作に関すること  
なら何でもお答えします。  
お気軽にお電話下さい。

フリーダイヤル

0120-567-340

土日祝日を除く

AM 10:00~12:00

PM 1:30~5:00



メールならいつでも  
質問できて便利だね

plsupport@brck.co.jp

### ▼料金表

サポート	導入取説サービス	ユーザサポートサービス	個別サポート
ソフトウェアのインストール	○	○	¥5,000
ドライバのインストール	○	○	¥5,000
取扱説明	○	○	¥20,000
インストールCD破損時の無償再配布		○	¥8,000
オプションソフトウェアのインストール	○	○	¥5,000
オプションソフトウェアの取扱説明	○	○	¥10,000
オプション機器の設置	○	○	¥20,000
マクロ作成		○	¥20,000より
環境設定		○	¥10,000より
他社機器(アンプ、刺激装置など)との接続		○	¥30,000より
ノイズ問題の解決協力(解消を約束するものではない)		○	¥30,000より
コンピュータ関連の相性トラブル解決協力(解消を約束するものではない)		○	¥30,000より
修理時オンサイトキャリーバックサービス		○	¥10,000
ハードウェア修理時の代替機貸出		○	¥30,000
バージョンアップ配布		○(1回分含む)	¥30,000より
	¥30,000	¥100,000	

※個別サポートとは、ユーザサポート契約をしていない方が個別にサポートをお申し込みになった場合の料金です。

### バイオリサーチセンター株式会社

PowerLabサポートセンター

□本社 〒461-0001 名古屋市東区泉2-28-24 ヨコタビル4F  
 □東京 〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-9-7 RECビル  
 □大阪 〒532-0011 大阪市淀川区西中島6-8-8 花原第八ビル2F  
 □福岡 〒461-0001 福岡市東区多の津1-14-1 FRCビル6F  
<http://www.brck.co.jp> e-mail: plsupport@brck.co.jp

TEL:052-932-6421 FAX:052-932-6755  
 TEL:03-3861-7021 FAX:03-3861-7022  
 TEL:06-6305-2130 FAX:06-6305-2132  
 TEL:092-626-7211 FAX:092-626-7315